





Итоги деятельности ГКП на ПХВ «Центральная городская клиническая больница» за 2017 год

Директор Турдалин Н.Б.

Алматы 2018 г.





ГКП на ПХВ «Центральная городская клиническая больница» - Управления здравоохранения г. Алматы – многопрофильный клинический стационар, оказывающий стационарную медицинскую помощь (СМП), высокотехнологические медицинские услуги (ВТМУ), стационарозамещающую помощь (СЗП) населению города Алматы и Республики Казахстан, также является скрининговым центром.

Коечный фонд клиники составляет 511 коек, из них:

- 296 койки для оказания медицинской помощи в рамках ГОБМП
- 185 койки для оказания мециннской помощи в рамках платных услуг
- 30 коек для оказания медицинской помощи в рамках стационарозамещающей помощи.

Структура больницы

АХЧ



- Директор
- Заместители директора
- Экономический блок
- Отдел кадров

Клинические отделения



- 14 бюджетных отделений
- 10 платных отделений

Параклинические отделения



- КДЛ
- Диагностический блок
- Физиоотделение

Вспомогательные службы



- Аптека
- Пищеблок
- Прачечная
- Гараж и т.д.

Штат клиники

Штат	Количество штатных должностей Занято		Физ. лиц	Коэффициент совмещения
Врачи	272,5	257,8 (95,3%)	226	1,2
СМП	425	425 (100%)	432	0,9
ММП	338,75	326,5 (96,5%)	298	1,1
Прочие	254,5	246,8 (98,1%)	226	1,1
Всего	1290,75	1266 (98,2%)	1168	1,1

Категорийность

Штат	Высшая категория		Первая категория		Вторая	категория	Итого %	
	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017
Врачи	84	73	22	25	23	22	66,7	60%
СМП	132	124	23	22	50	33	50,4	54%

Молодых специалистов из общего числа средних медицинских работников, у которых стаж менее 3-х лет -100 (23,1%).

- 23 сотрудника имеют ученую степень, в том числе 4 доктора медицинских наук и 14 кандидатов медицинских наук.
 - 9 «Отличников здравоохранения» и 2 номинанта «Алтын дарігер»

Обучение кадрового состава

- В рамках развития медицинского туризма 15 сотрудников обучались английскому языку.
- 4 сотрудника прошли обучение за рубежом (заведующий приемным отделением Абжалелов А.Б., по двум темам в Израиль; заведующая физиотерапевтическим отделением Турекулова А.А. и медсестра прошли обучение в Чехии, заведующий отделением Толе К.С. в Израиль). Обучение за счет местного бюджета через Учебно-методический центр УЗ г. Алматы.





• В связи с введением новой реформы в области здравоохранения — обязательного социального медицинского страхования (ОСМС) прошли обучение в виде семинара 17 менеджеров и 76 врачей на базе ВШОЗ, а также 47 медицинских сестер на базе Республиканского медицинского колледжа,

Учебно-методического центра.

Научно-практическая деятельность

На базе ЦГКБ за 2017 года проведено 11 мастер-классов, 9 из них участием зарубежных специалистов, на которых прооперировано 20 пациентов.

06.01.2017 г. - мастер-класс с участием руководителя отделения хирургии общей колопроктологии Государственного научного центра колопроктологии г. Москва, доктора медицинских наук, профессора Кузьминова Александра Михайловича.

26.01.2017 г. - конференция с участием японской фирмы «NIHON KOHDEN», которую представляли региональный директор по Европе и стран СНГ Manfred Seidentaden, специалист по продукции в России Мария Кравчук и ведущий менеджер компании МІТ (Казахстан) Камила Самат.

02.02.2017 г. - мастер-класс по теме: «Современные методы оперативного переломов проксимального отдела бедренной кости» с участием д.м.н., доцента кафедры травматологии и ортопедии РУДН им. П. Лумумбы Ромашевского Дениса Владимировича (г. Москва, Россия).

- 10.03.2017 г. семинар по трансфузиологии, для врачей клинических отделений, сотрудников кафедр и для врачей частных клиник г. Алматы. "Правила проведения трансфузий«. Выступил заведующий кафедрой анестезиологии и реаниматологии, главный транфузиолог ДЗ г. Алматы, профессор Чурсин Вадим Владимирович.
- 30.03.2017 г. мастер-класс в рамках Образовательного форума «Neurology Update in Kazakhstan 2017».
 - 29.05.2017 г. «Проблемные вопросы в неотложной хирургии»
- 08.06.2017 г. научно-практическая конференция «Диагностика и лечение сосудистых заболеваний»
- 09.06.2017 г. научно-практическая конференция «Современные методы диагностики и коррекции деформации стоп. Структурнофункциональные нарушения тела».
 - 26.07.2017 г. презентация «Роботизированная хирургическая система»
- 05.09.2017 г. Международная научно-практическая конференция по «Современным методам в практике ухода за больными»
 - 07.09.2017 г. мастер-класс по бариатрической хирургии

ЦГКБ является клинической базой 18 кафедр медицинских университетов и колледжей

	Кафедры КазМУНО	Зав. кафедрами
1	Хирургия	Джумабеков А.Т.
2	Эндоскопия	Байжанов С.Ш.
3	Травма/ортопедия	Абдуразаков У.А.
4	Урология	Шалекенов У.А.
5	Офтальмология	Сулеева Б.О.
6	Анестезиология	Чурсин В.В.
7	Колопроктология	Белиспаев Е.Н.
8	Ангиохирургия	Беспаев А.Т.
9	Энд. хирургия	Поцелуев Д.Д.
10	Терапия	Жанузаков М.А.
11	Гастроэнтерология	Салханов Б.А.
12	Неврология	Кайшибаева Г.С.

	Кафедры КазНМУ	Зав. кафедрами
1	Неврология	Каменова С.У.
2	Гинекология	Туреханова А.Д.
3	Нейрохирургия	Остапенко А.О.
4	Хирургия	Оспанов А.О.
5	Внутрение болезни	Искаков Б.С.

№	Кафедра КРМУ	Зав. Кафедры
1	Хирургия	Мадияров В.М.

В клинике базируется медицинские колледжи - Алматинский медицинский колледж, Республиканский медицинский колледж, медицинский колледж «Эмили», «Каспий», «Димед»



ГКП на ПХВ «Центральная городская клиническая больница»

Работа кафедр

КОНСУЛЬТАЦИИ

	ROHCSJIDIAHIII									
№	Кафедра	Каз НМУ	КазМУНО							
1	Кафедра терапии	2345								
2	Кафедра неврологии	309	673							
3	Кафедра гастроэнтерологии	65	694							
4	Кафедра урологии	9								
5	Кафедра хирургии	157	39							
6	Кафедра сосудистой хирургии		1137							
7	Кафедра травматологии		247							
8	Кафедра гинекологии	125								
9	Кафедра нейрохирургии	70								
10	Кафедра офтальмологии	678								
11	Кафедра ОАРИТ		1492							
12	Кафедра традиционной медицины		825							
	ИТОГО	9	381							

КОНСИЛИУМЫ

№	Кафедра	Каз НМУ	Каз МУНО
1	Кафедра терапии	277	142
2	Кафедра неврологии	109	87
3	Кафедра гастроэнтерологии	35	25
4	Кафедра урологии		98
5	Кафедра хирургии	24 (КРМУ)	110
6	Кафедра сосудистой хирургии	141	61
7	Кафедра травматологии		134
8	Кафедра гинекологии	66	
9	Кафедра нейрохирургии		
10	Кафедра офтальмологии	6	
11	Кафедра ОАРИТ		47
12	Кафедра традиционной медицины		
	ИТОГО	11	50

Оснащение медицинской техникой

Уровень оснащенности клиники медицинской техникой на сегодня составляет 80,18% от минимального стандарта оснащенности, степень амортизации медицинской техники в среднем составляет 8,1%, на сумму 277 143 тыс.тг., согласно принятого отчета по СУМТ в АГФ РЦРЗ от 25.11.2017 г.

Количество медицинской техники со сроком эксплуатации до 5 лет составляет 290 единиц (18,5%), от 5 лет до 10 лет 362 единицы (23%), старше 10 лет 629 единиц (58,5%). За 2017 год приобретено 101 единица медицинского оборудование что 1,5 раза больше чем в 2016 году, 2,5 раза больше чем в 2015 году и в 4 раза больше чем в 2014 году.

За отчетный период представлено к списанию медицинской техники на сумму в 211 892 тыс.тг.

Выполнение государственного заказа по СМП

			2016 год		2			
№	Отделения	ВЫ	полнение					
		кол-во	сумма, тыс. тг	%	кол-во	сумма, тыс. тг	%	
1	Терапия	1 433	138 568	100	1 539	149 121	100	
2	Неврология	771	55 726	100	802	65 204	99	
3	Инсультное	504	63 659	100	582	75 300	99	
4	гинекология	1 547	103 250	100	1 527	115 847	99	
5	CXO	1 031	126 870	100	1 073	152 422	99	
6	Травматология	922	136 537	100	777	132 467	99	
7	Урология	1 045	88 007	100	1 065	100 455	100	
8	ОХИ	198	27 876	100	433	54 270	100	
9	Проктология	1 037	107 272	100	1 098	115 587	100	
10	Хирургия	2 425	230 558	100	2 416	249 687	100	
11	Офтальмология	1 614	229 347	100	1 284	178 779	100	
	Итого	12 527	1 307 675	100	12 596	1 389 145	100	

Выполнение государственного заказа по ВТМУ

		2016 год		2017 год (23 технологии)							
No	Отделения	выпо	олнение	ПЛ	ан	выпо.					
J \ ⊻	Отделения	кол-во сумма, кол-во		сумма	кол-во	сумма	%				
			тыс. тг.				тыс.тг.				
1	CXO	127	99 343	113	78 843	92	66 122	84			
2	Травма	171	134 450	349	190 933	344	192 634	101			
3	Урология	88	18 997	113	19 641	127	21 987	112			
4	МХГ	130	43 740	171	49 104	195	55 868	114			
5	Гинекология	22	15 834								
	Итого	538	312 365	746	338 522	758	336 612	99,4			

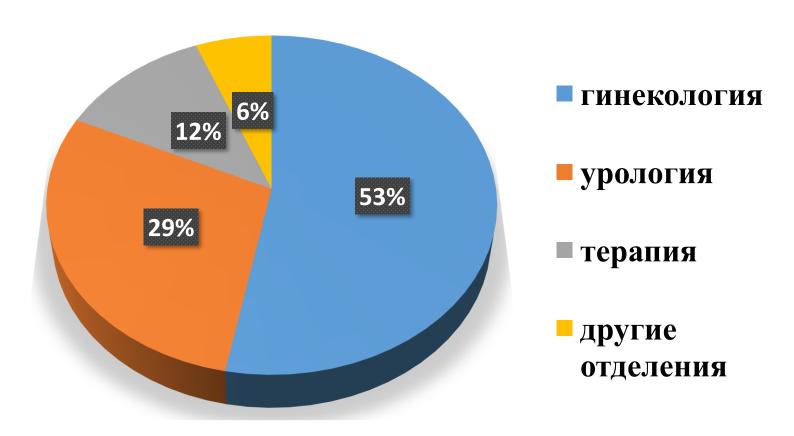
Выполнение государственного заказа по СЗП

		2016 год			2017 год					
Nº	Отделения	ВЫ	полнение		план	выполнение	%			
		кол-во	сумма, тыс. тг.	кол-во	сумма тыс. тг.	сумма тыс.тг.	70			
1	МХГ	1292	166 927	1243	164 478	158 191	96			
2	ГД	455	135 361	451/47 89	126 252	125 120	99			
	Итого	1747	302 289	1694	290 731	283 311	97			

Основные медико-экономические показатели ЦГКБ

Показатель	Бюджетные отделения			
HUKASATCJIB	2016 год	2017 год		
Количество коек	284	284		
Работа койки	348,1	384,1		
Средняя длительность пребывания больного	7,6	7,6		
Оборот койки	46	50,4		
Простой койки	-0,2	-0,9		
Летальность в %	2,4	2,4		

Оказание медицинской помощи беременным женщинам за 2017 г.



За отчетный период в клинике пролечено 552 беременные женщины, что составляет 3,8% от общего числа пролеченных случаев.

Материнская смертность

За 2017 года по больнице имело место 2 случая материнской смертности, один из которой относится к поздней материнской смертности. По данным случаям:

Пациентка Н., переведена с «ГКИБ» в крайне тяжелом состоянии с диагнозом «Фульминантный гепатит», на прерывание беременности, находилась на стационарном лечении с 30.04.по 01.05.2017 год (7 часов). На этапе оказания медицинской помощи на уровне ЦГКБ смерть пациентки признана непредотвратимой ТД КООЗ МЗРК.

Проведен совместный разбор летального случая смерти пациентки, с сотрудниками ГКП на ПХВ «ГКИБ» и управления здравоохранения города Алматы.

Пациентка С., (поздняя материнская смертность), находилась на стационарном лечении с 07.05. по 05.07.2017 года (43 дня). В клиники проведены:

- Заседание Совета по управлению качеством медицинских услуг
- Разбор случая поздней материнской смертности совестно с Управлением здравоохранения города Алматы.
- Издан приказ директора клиники №910 от 17.07.2017 года «О наложении дисциплинарного взыскания»

Качественные показатели хирургического профиля

профиль	число коек						умерло больных		проведенные койко/дни		работа койки	
	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017
CXO	25	25	1 117	1 230	1133	1244	23	25	8 688	9 380	347,5	375,2
Травматология	25	25	728	880	1066	1179	25	24	9 589	9 494	383,6	379,8
Хирургия	47	45	1 334	1 460	2336	2505	91	84	15 909	17 946	334,2	398,8
ОХИ	9	14	106	312	171	474	29	29	2289	5353	254,3	382,4
Проктология	20	20	1 031	1 130	1 035	1 161	2	6	7 979	8 708	399,0	435,4
Гинекология	30	30	1 253	1 217	1569	1618		2	9 843	10 115	328,1	337,2
Урология	20	20	1 111	1 267	1130	1281	3	4	7 984	8 618	399,2	430,9
MXΓ №2	35	30	1 691	1 530	1729	1572	1		11 102	10 305	317,2	343,5
ИТОГО	212	209	8 371	9 026	10 169	11 034	174	174	73 383	79 919	258,4	281,4

Количество коек по хирургическому профилю 209 коек, что составляет 77% коечной мощности стационара, на которых за 2017 год пролечено 11208 пациентов, проведено 8340 оперативных вмешательств. Хирургическая активность составила 74,4%.

Качественные показатели хирургического профиля (продолжение)

профиль	средн	среднее преб.		оборот койки		плановая госп.		экстренная госп.		летальность	
	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	
CXO	7,5	7,4	46,2	50,8	161	225	995	1 044	2,0	2,0	
Травматология	8,8	7,9	43,6	48,1	112	164	979	1039	2,3	2,0	
Хирургия	6,6	6,9	51,0	57,5	132	153	2 295	2 436	3,7	3,2	
ОХИ	11,4	10,6	22,2	35,9	4	15	196	488	14,5	5,8	
Проктология	7,7	7,5	51,9	58,4	310	351	727	816	0,2	0,5	
Гинекология	6,3	6,2	52,3	54,0	68	93	1 501	1 527	0,0	0,1	
Урология	7,0	6,7	56,7	64,3	105	101	1 028	1 184	0,3	0,3	
MXΓ №2	6,4	6,6	49,4	52,4	1 239	990	491	582	0,1	0,0	
ИТОГО	7,1	7,1	36,4	39,5	2 131	2 092	8 212	9 116	1,7	1,6	

Доля экстренных операций составляет 73,3% После проведенных операций умерло 137 пациентов из которых 135 пациентов умерло после экстренных операций, после операционная летальность составляет 1,6%.

Качественные показатели терапевтического профиля

профиль коек	L		поступило больных		выписано больных		умерло больных		проведенные койко/дни		работа койки	
	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017
терапия	37	40	1356	1538	1 387	1 569	46	72	12 263	14 209	331,4	355,2
неврология	18	15	691	779	751	841	20	16	5 938	6 866	329,9	457,7
ИЦ	17	20	374	485	434	535	70	77	3923	5231	230,8	261,6
ИТОГО	72	75	2 421	2 802	2 572	2 945	136	165	22 124	26 306	307,3	350,7

Терапевтический блок представлен отделениями терапии и нейроинсультным центром в составе отделения неврологии. Число коек терапевтического профиля составляют 75 коек, 26% от общего коечного фонда круглосуточного стационара.

Качественные показатели терапевтического профиля (продолжение)

профиль	среднее преб.		оборот койки		плановая госп.		экстренная госп.		летальность	
	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017
терапия	8,6	8,7	38,7	41,0	133	142	1 300	1 499	3,2	4,4
неврология	7,7	8,0	42,8	57,1	180	166	591	691	2,6	1,9
ИЦ	7,8	8,5	29,6	30,6	1	2	503	610	13,9	12,6
Итого	8,2	8,5	37,6	41,5	314	310	2 394	2 800	5,0	5,3

За отчетный период пролечено 3094 пациента, умерло 165 пациентов, летальность по терапевтическому блоку составляет 5,3%. Средняя длительность пребывания 8,5; простоя коек нет, оборот коек составил 41,5.

Деятельность нейроинсультного центра

- За 2017 год пролечено 584 пациента что на 78 пациентов больше чем в 2016 году (502 пациента). Увеличился оборот койки отделения с 230,1 до 261,3; уменьшился простой койки 3,7 до 2,6; умерло 77 пациентов, на 7 больше в 2016 году (70 пациентов), при этом летальность снижена и составляет 13,9%, в 2016 года -15,4%.
- За отчетный период проведено по показаниям 6 ТЛТ при ОНМК, в 2016 году 7 случаев.
- С целью снижения уровня смертности от Инсульта усилена работа по применению оперативного лечения при геморрагическом типе нарушения мозгового кровообращения. Проведено 39 оперативных вмешательств, на 32% больше прошлого года (22 операции в 2016 году). При этом значительно повышено качество проводимых операций, о чем свидетельствует снижение послеоперационной летальности- 38,46% в 2017 году и 45,45% в 2016 году.

Анализ БСК

Одним из приоритетных направлений Государственной Программы «Денсаулык на 2016-2020 г.» является снижение смертности от болезней системы кровообращения.

По итогам 2017 года всего по стационару пролечено 3166 случаев БСК (2702 в 2016 г., прирост – 17,2%):

- Ишемическая болезнь сердца (ИБС) 2647 случаев (83,6%)
- Острый инфаркт миокарда (ОИМ) 5 случаев (0,2%)
- Острое нарушение мозгового кровообращения (ОНМК) 514 случаев (16,2%)
- Общая летальность от БСК за 2017 год составила 4,0 (127 пациента), против 4,2 в 2016 году, досуточная летальность 22,1%
- Летальность от ИБС-1,9 (50 пациентов), ОИМ-20 (1 пациент); ОНМК -14,8 (76 пациентов).

Деятельность хозрасчетных отделений





Основные показатели функции коечного фонда платных отделении

№	Показатели	2016 г	2017 г	норма	отклонение
1	Функция койки	196,1	171,1	340	168,9
2	Средняя длительность лечения	8,2	8	8	0,0
3	Оборот койки	24	21,4	36	14,6
4	Среднее время простоя	6	7,9	0	7,9

Клинико-диагностическая лаборатория

Бюджет

Год	Гематология	Биохимия	Общая	Микробио	Серология	Иммуно	Всего исслед.
			клиника	логия		логия	
2016	268 090	278 820	437 153	20 897	22 531	28 256	1 033 216
2017	907 315	597 999	1 588 492	20 522	24 052	25 795	3 140 123

Из них Централизованной Медицинской Лаборатории

Биохимические	Коагулограмма	Общеклинические	Гематология	Всего
исследования		исследования		
285855	49924	1195 284	640 486	2 171 549

Хозрасчетные

Год	Гематология	Биохимия	Общая	Микробио	Серология	Иммуно	Всего
			клиника	логия		логия	исслед.
2016	45 581	57 455	84 280	4 881	5 746	13 343	205 540
2017	31 880	39 690	104 412	919	4 109	7 138	184 039

За отчетный период проведено 3 324 162 клинико-лабораторных исследований.

Внутрибольничный аудит

В больнице проводится активная работа по контролю за качеством оказания медицинской помощи, которые включают в себя:

Комиссия по изучению летальных исходов	проведено 23 заседаний КИЛИ
комиссия по инфекционному контролю	проведено 12 заседаний (10 случаев активного туберкулеза) Проведено 12 общебольничных семинаров
формулярная комиссия	проведены 4 заседаний
дисциплинарная комиссия	Изучение материалов по мере появления
комиссия по хранению, списанию и уничтожению использованных ампул из под наркотических и психотропных средств	согласно актам списания наркотических средств 1 раз в месяц производится комиссионное уничтожение использованных ампул из под наркотических средств
комиссия по охране труда и технике безопасности	Проведение семинаров и практических учений согласно плану работы
Комиссия по изучению жалоб	Рассмотрение жалоб и предложений по мере их поступления

Call-центр, сайт, «горячая линия» ЦГКБ

- 1. На базе ЦГКБ функционирует Call-центр, все поступающие обращения в адрес клиники рассматриваются по принципу «здесь и сейчас». За отчетный период имелось 31094 обращения, 14850 вопросы по амбулаторному обслуживанию, 10404 вопросы по стационарному обслуживанию, 5840 прочие звонки информационного характера.
- 2. В 2017 году проведено полное обновление сайта больницы, с актуализацией последних событий, новостей, проведенных мероприятий и ссылок на социальные сети «facebook», «instagram».
- 3. Телефоны «горячей линии» указаны в каждом отделении и функционируют круглосуточно, имеется возможность отправки сообщений по мессенджеру Whatsapp. Каждое обращение фиксируется, при невозможности разбора ситуации на месте и достижения удовлетворенности пациентов, проводится служебное расследование с докладом директору клиники.



Обращения граждан

Итого обращений 94

37 письменных обращений

55 устных обращений

2 повторные обращения

2-Сайт МЗ РК 17-ГУЗ 4- Соцсети

По обращениям, нами был всем проведен внутренний разбор с участием кафедр, курирующих приняты соответствующие меры, заявителям представлены исчерпывающие ответы. По 2-м обоснованным жалобам в КООЗ МЗ РК и УЗ города Алматы направлены возражения на представленные внеплановых проверок.

Положительные отзывы

7 письменных благодарностей в УЗ и в администрацию клиники

50 именных благодарностей

752 коллективных благодарностей

Снятые ТД КОМУ МЗ РК с финансирования суммы по дефектам и штрафам за 2017 г.

Профиль	Сумма по плану	Кол-во дефектны х историй	Сумма к снятию с оплаты	Доля от годового плана %
Гинекология	115 248 238	49	1 218 812	1%
Неврология	138 943 838	79	3 268 878	2,3%
Терапия	148 620 854	64	2 278 494	1,5%
Урология	100 507 348	25	696 962	0,6%
Хирургия	249 800 702	24	591 455	0,2%
Травматология	131 248 087	27	1 560 267	1,1%
ОХИ	54 342 463	2	61 807	0,1%
Проктология	115 302 523	10	256 226,57	0,2%
CXO	151 639 389	6	275 154,44	0,2%
Гемодиализ	125 120 047	13	519 918	0,4%
ΜΧΓ 2	178 471 588	1	9 778	0,05%
Итого	1 384 125 035	305	10 737 751	0,77%

Финансовое исполнение договоров

- На 2017 год был с «Департаментом Комитета оплаты медицинских услуг по городу Алматы» МЗ РК заключен договор №15 от 06 января 2017 года по оказанию СМП, СЗТ и ВТМУ в рамках гарантированного объема медицинской помощи на сумму 1 845 179 тыс. тенге. Согласно последнему дополнительному соглашению №9/102 от 24.11.2017 г. итоговая сумма заключенного договора составила 2 060 706 тыс. тг
- По заключенным договорам ЦМЛ в рамках гарантированного объема бесплатной медицинской помощи выполнено 574 109 анализов на сумму 120 272 тыс.тг.
- По КДУ заключены договора с 21 городской поликлиникой города Алматы и 3-мя частными медицинскими организациями, на проведение 8 видов медицинских услуг, оказана консультативно-диагностическая помощь 3 535 пациентам (сумма 2 488 тыс.тг.)
- По АПП (оказание медицинской помощи на уровне травм пункта) заключен договор с ТД КОМУ МЗРК на сумму 59 448 тыс.тг, фактический выполнено 102%, что составляет 60 784 тыс.тг., оказана помощь 32 786 пациентам.
- По бюджетной программе 038 **Проведение скрининговых исследований** в рамках ГОБМП заключен договор с КГУ «Управление здравоохранения города Алматы» №67 от 18.01.2017 года, на сумму 31 812 тыс.тг.

Обязательства по всем договорам выполнены на 100%на сумму 2 274 726 тыс.тг

Финансовая отчетность

2016 год

2017 год

Кредиторская задолженность 278 млн.тг.

Прибыль ` 1,86 млн.тг.

Дебиторская задолженноть 36 млн.тг.

Дебиторская задолженноть 26 млн.тг.

Убыток 273 млн.тг.

Кредиторская задолженность отсутствует

Достижения

- 1. Улучшение финансового состояния погашение кредиторской задолженности.
- 2. Достижение целевых индикаторных показателей.
- 3. Улучшение медико-экономических показателей.
- 4. Расширение линейки технологий ВТМУ на 2018 год (с 23 технологий по 4 профилям, до 56 технологий по 7 профилям)
- 5. Трансформация приемного отделения в «Emergency department»
- 6. Открытие новой офтальмологической операционной для дневного стационара и хозрасчетного глазного отделения
- 7. Разработаны, адаптированы и внедрены СОПов по всем профилям
- 8. Получена лицензия Комитета Атомного и энергетического надзора и контроля Министерства энергетики РК «на обращение со средствами генерирующими ионизирующие излучение».
- 9. Получение приложения к лицензии на неотложную помощь.
- 10. Начаты переговоры с клиниками о кликами Турции и Южной Кореи о сотрудничестве.

Достижение индикаторов исполнения Дорожных карт города Алматы по внедрению интегрированных моделей оказания помощи

1. Интегрированная модель оказания помощи при травмах:

- ➤ ЦГКБ присвоен IIIA уровень, оснащенность травматологами приемного покоя и отделения травматологии 100%, нейрохирургами 100%.
- ➤ За отчетный период снижена летальность при ДТП, в 2016 году 7 случаев, в 2017 году. Средняя длительность пребывания травматологических больных снижена с 8,8 до 7,9; летальность снижена 2,3 до 2,0.
- ▶ Проведено 1082 оперативных пособия, из которых 364 относятся к ВТМУ, 780 операций на костях и 259 на суставах.

2. Интегрированная модель оказания помощи при БСК:

За 2017 год отмечается улучшение качества оказания медицинской помощи при БСК. Общая летальность снижена с 4,2 (2016 год) до 4,0 в 2017 году. Пролечено на 372 пациента больше, снижена средняя длительность пребывания больного, повышена оперативная активность на 42%, снижена после операционная летальность.

3. Интегрированная модель оказания помощи при хронических неспецифических заболеваниях и внедрения корпоративной культуры:

За отчетный период регулярно сдаются отчеты по ведению карт кардиологического больного (КИВКБ), поступило 2-е больных с данными картами, где специалистами терапевтического отделения проведены необходимы для мониторинга записи о состоянии и проведенного лечения.

4. Дорожная карта по реализации приказа МЗРК от 3 июля 2017 года № 450 «Об утверждении Правил оказания скорой медицинской помощи в Республике Казахстан»

Получено приложение к основной лицензии «на оказание неотложной помощи», проведена трансформация приёмного отделения в «Emergency department».

Стратегические задачи на 2018 год

- 1. Системный работа по достижению индикаторов дорожных карт города Алматы по БСК и травматизму:
 - Оснащение инсультного центра в соответствии с имеющимся нормативноправовыми актами МЗ РК и стандартами оказания неврологической помощи при ОНМК.
 - Открытие отделения нейрохирургии на 25 коек для выполнения полной линейки оперативных вмешательств на головном, спинном мозге и периферической нервной системе при ОНМК (для соответствия инсультного центра III-му уровню), травмах и объемных образованиях.
 - Открытие плановой кардиологии с возможностью проведения плановых интервенционных вмешательств.
- 2. Дооснащение отделения офтальмологии офтальмологическим лазером, микроскопом с Q-V системой, витреотомической машиной для проведения витреоретинальных операций у пациентов с патологией заднего отрезка глаза, что позволит расширить линейку офтальмологических операций и уменьшить очередь в листе ожидания по порталу «Бюро госпитализации» в Республиканские Центры, тем самым способствовать снижению социальной напряженности населения.



- 3. Открытие отделения плановой хирургии на 30 коек, что обеспечит доступность населению плановых вмешательств (в том числе более сложных объемные операции), позволит выбрать новые специфические направления хирургии, даст профессиональный рост кадровому составу клиники и повысит имидж клиники.
- 4. Расширение стационарзамещающей помощи (открытие профилей хирургии, гинекологии, терапии, неврологии), что позволит снизить объемы стационарной помощи и обеспечит экономию бюджетных средств.

Спасибо за внимание!